

# Besuchsinformationen

## Helios Kliniken München

*Besuche in unseren Kliniken sind derzeit nur unter Einhaltung der folgenden Regeln erlaubt. Wir bitten Sie, den Anweisungen unseres Personals Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung der Verhaltens- und Hygienemaßnahmen können Sie des Hauses verwiesen und ein Besuchsverbot ausgesprochen werden. Aktuelle Informationen zum Nachlesen finden Sie auf unseren Internetseiten [helios-gesundheit.de/muenchen-west](https://helios-gesundheit.de/muenchen-west) bzw. [helios-gesundheit.de/muenchen-perlach](https://helios-gesundheit.de/muenchen-perlach).*

### **ALLGEMEINE BESUCHSREGELN**

- > In der Klinik und auf dem Klinikgelände gilt eine FFP2-Maskenpflicht.
- > Der Zugang zu den Stationen erfolgt ausschließlich über den Haupteingang.
- > Besuche sind nur zwischen 14 und 19 Uhr möglich.
- > Die Besuchszeit ist auf 60 Minuten und eine Person pro Tag begrenzt.
- > Es sollte möglichst eine feste Besuchsperson für den gesamten Zeitraum des Klinikaufenthalts definiert werden.
- > Der Zutritt zur Klinik ist unabhängig vom Impfstatus nur mit einem gültigen Testnachweis möglich:
  - > negativer PoC-Test (Antigen-Schnelltest), der nicht älter als max. 24 Stunden ist
  - > negativer PCR-Test (Labortest), der nicht älter als max. 48 Stunden ist
- > Der Zugang für Kinder unter zwölf Jahren ist nach Absprache und Anmeldung möglich.
- > Die Begleitung Sterbender ist jederzeit nach Absprache und Anmeldung zulässig.
- > Der Zugang für werdende Väter ist nach Absprache und Anmeldung auch außerhalb der Besuchszeit möglich.
- > Der Zugang zu den Patienten der Onkologie und Geriatrie sowie zur Intensivstation ist nur mit persönlicher Schutzausrüstung möglich.
- > Besuche in Mehrbettzimmern sind nur nach Zustimmung des Bettnachbars bzw. der Bettnachbarin und bei geimpften Patientinnen und Patienten möglich.
- > Keinen Zutritt können wir gewähren, wenn Sie
  - > in den vergangenen zehn Tagen Anzeichen einer Covid-19- bzw. Atemwegserkrankung oder eines fieberhaften Infektes hatten oder Geruchs- bzw. Geschmacksstörungen bemerken,
  - > Kontakt zu einer mit SARS-CoV-2-infizierten oder an Covid-19 erkrankten Person hatten,
  - > sich in behördlicher Quarantäne befinden oder Kontaktreduktion empfohlen wurde.
- > Bitte verzichten Sie möglichst auf einen Besuch, wenn sich die zu besuchende Person nur kurzzeitig in der Klinik befindet und kein schwerer Krankheitszustand vorliegt.
- > Persönliche Gegenstände oder frische Wäsche für Patientinnen und Patienten können nach Rücksprache mit der Station abgegeben werden.
- > Am Empfang erhalten Sie einen Besuchsausweis, mit dem Sie sich auf Station bzw. auf dem Gelände ausweisen können und auf dem das Ende der Besuchszeit vermerkt ist.
- > Bitte melden Sie sich beim Verlassen der Klinik wieder am Empfang ab.
- > Besuche sollten, sofern möglich, außerhalb der Patientenzimmer unter Einhaltung der Hygieneregeln (FFP2-Maske während des gesamten Besuchs, durchgehende Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern, Händedesinfektion beim Betreten und Verlassen der Klinik, Husten- und Niesetikette) stattfinden. Nutzen Sie bei schönem Wetter gern unseren Patientengarten unter Einhaltung der genannten Hygieneregeln. Bei einem Besuch im Patientenzimmer ist eine 10-minütige Lüftung während oder nach dem Besuch erforderlich.

### **BESUCHSREGELN FÜR SPEZIELLE BEREICHE**

Besuche bei Patienten zur Abklärung von Covid-19 (gelb) sowie auf Stationen, auf denen an Covid-19 erkrankte Personen behandelt werden (rot), sind nicht erlaubt. Ausnahmen sind nur in begründeten Einzelfällen sowie nach Absprache und Genehmigung der behandelnden Ärztinnen und Ärzte möglich.

STAND: 25. FEBRUAR 2022